



金像软件合作协议

甲方：金像分销互联科技（北京）有限公司

乙方： 协议编号（客户编码）：

依照《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定，达成如下合同

一、保密条款：详见附件一

二、合同金额及支付方式

1、本合同总金额共_____元，请将款项汇入甲方
开户行：工商银行河北保定分行七一路支行
户名：张君环（个人账户）
账号：6222080409002830081

2、合同标的为甲方软件使用权及服务（仅限所购版本）。甲方版权仅限乙方使用，不随使用权转移而发生转移，本软件知识产权属于甲方所有，若存在侵犯第三人知识产权的情形，甲方承担全部法律责任。

3、服务费包含服务器租赁、联网费、升级费用及日常维护等，实行先服务后收取的原则，按年按端口收取。新增端口截止到到期日为止，使用满半年加收 600/端口的服务费用。乙方如开通同城商城，需额外支付商城费用 9800/年。软件乙方需在到期 10 日前缴清上一年度服务费，因欠缴导致系统无法登录或无法提报数据，甲方不承担任何责任和损失。端口为租赁模式，租赁价格包含服务费。

4、乙方由某种原因终止系统使用且未向甲方报备，若再次启用本系统，需补交全额服务费，并一次性向甲方付软件重启费 3000 元。

5、扫描枪与打印机等硬件按厂家三包执行，保修一年（条款详见硬件所附保修卡），一年后返厂维修收材料费；

三、培训及实施

乙方必须指定专人负责本软件部署与实施，集中组织所有使用者培训；甲方首次安装时驻乙方培训时间 3-5 天，食宿费用乙方承担，其他费用无。若乙方由于自身原因更换系统使用人员，须交接好系统使用方法及规范，否则乙方须支付给甲方二次培训费用，具体数额双方约定。

四、售后服务

甲方为乙方提供专属客服和业务人员双帮服务、电脑无忧远程服务及 400 电话

服务热线：400-0312-100

软件无法运行，乙方必须仔细记录或截图，用金像无忧或专属客服电话与甲方客服人员联系上取得协助解决，原则上甲方两个小时内给予解决，特殊情况除外，乙方应及时反馈甲方所提供解决方案是否有效。

电脑、手机端口数量须一次性确认好，若使用后产生电脑与手机端口互转情况，须向甲方支付端口转换费用 300 元/端

五、数据安全

甲方提供本地服务器与云服务器两种模式，乙方已选定应用某种服务器模式，若中途变更服务器模式，一次性付甲方服务器转换费用 3000 元。



云服务器数据备份按天进行，最大限度的保证客户数据安全，如有特殊情况，甲方有义务协助乙方恢复数据至最新备份日期，乙方必须保留纸质单据。

本地服务器正常状态下具备自动备份功能，开机状态每天定时对数据进备份，乙方有责任学会系统手工备份，并将每天将所备份数据储存到 U 盘或其他介质，以备电脑出现故障能从所备份介质上恢复。不会备份、电脑丢失、硬件损坏造等造成的数据丢失，甲方不承担任何责任与连带损失。

本地服务器因网络环境、硬件设备、系统软件和数据库等因素导致软件无法正常运行，或服务器被破坏与人为操作不当造成数据破坏或丢失，甲方不承担此造成损失，待乙方恢复硬件与系统正常运行后，甲方确保有备份数据前提下恢复金像正常运行。

本地服务器加密狗以旧换新，损补 200 元成本费；丢失加密狗等同于丢失软件使用权，重补加密狗费用为合同金额的 10%。

六、硬件与服务价格（RMB 元，不含税）2011 年 1 月 19 日执行，全国统一价格

购买模式	客户端（购买）	服务费	服务器初装	金像快计模块
价格	3000/端	600/端/年	3000 一次性	30000 一次性
数量				
年租赁模式	客户端（租赁）	服务费	同城商城	代账服务
年服务费	1800/端	无	9800/年	
数量				
合金额（大写）				

七、本地服务器公网动态 ip 被锁责任免除：

本地服务器使用基础运营商 IP 地址，IP 地址资源不足或运营商更改网络可能会导致乙方数据无法上传，乙方自行投诉基础运营商解决。若解决不了，必须转云服务器，并一次性承担云服务器转换费用 3000 元。



八、**特殊说明：**针对软件产品及服务的特殊性，乙方已做详尽了解和预判，甲方所售软件一经实施不退款，不转让。

九、**合同生效：**乙方款项全部到甲方账户后生效，合同变更须经双方文字约定。合同争议协商解决，协商不成可向双方所在地仲裁或诉讼。

十、**合同及附件：**一式三份，双方各持一份，现场工程师一份，附件一为保密协议、附件二为派工单及问题待处理单，附件三为金像访单商标注册证。

十一、现场工程师廉洁声明：

本人 负责 系统实施，秉持正心尽能，善始善终的理念为客户现场服务，以客户满意为最高施工服务标准，严格按流程办事，三至五天内高效优质完成实施，除乙方承担食宿外，不索取额外费用。

监督电话 18210000118

监督投诉人 吴玉宝

甲方：（章）金像分销互联科技
（北京）有限公司

乙方：（章）

地址：北京市海淀区创业中路 32-1-1-144

法人代表：吴志国

法人代表：

委托代理人：

委托代理人：

电话： 400-0312-100

电话：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日



附件一 保密协议

保密信息包括但不限于双方公司之计算机程序、商业秘密、商务机密、与技术有关之知识及信息、创意、设想、方案、提供物品或厂商资料、客户资料、人事资料、商业计划、促销及行销活动、财务状况及其它商务活动等全部资料。保密信息呈现形式及载体包括但不限于书面或口头、文件、磁盘、磁盘片、光盘片、电子邮件、报告、文字往来、录音带、录像带、笔记、图纸、照片、规格说明、汇编文件等，具体如下：

- 1、甲乙双方承诺不向第三方透漏上述保密信息，并承担给对方造成的损失。
 - 2、乙方不得转让、全部或部分复制软件给第三方，甲方所提供软件与服务仅限乙方本公司使用，乙方转卖转赠他人无效。
 - 3、执行全国统一售价端口 3000 元/端，联网服务费 600 元/年/端口。租赁费 1800 端口/年
 - 4、甲方确保软件无后台，不获取乙方数据，保证不泄露数据给第三方。
- 所规定保密义务在本协议生效后十年内有效，保密义务不随合同的终止而终止。

甲方：（章）金像分销互联科技
（北京）有限公司

地址：北京市海淀区创业中路 32-1-1-144

法人代表：吴志国

委托代理人：

电话： 400-0312-100

签定日期： 年 月 日

乙方：（章）

地址：

法人代表：

委托代理人：

电话：

签定日期： 年 月 日



附件二 现场派工单

兹有金像现场工程师_____手机号_____派遣至_____实施现场安装与培训工作，时间从_____起_____止共_____天，尊请贵公司领导及全体员工全力配合，并督查我方员工严格按流程办事，耐心热情满意度最高标准，实施期间除客户承担食宿外，不索取额外费用。

督查电话：吴玉宝：18210000118

	是	否
(1) 是否与领导面对面确认实施预案	()	()
(2) 是否召开全体员工系统实施动员会	()	()
(3) 是否有专人对接工作全力配合实施	()	()
(4) 是否按资料完备—打款—硬件—网络—初始化—财务等流程操作	()	()
(5) 是否规划工作流程和员工岗位职责	()	()
(6) 是否实施系统应用奖惩机制	()	()
(7) 是否各岗位能独立操作系统主要功能	()	()
(8) 是否无缝隙对接客服与业务双帮服务	()	()
(9) 是否讲述访单对比车销趋势	()	()
(10) 是否讲述代账服务协议	()	()
(11) 是否讲述零底薪机制	()	()
(12) 是否讲述零退货机制	()	()
(13) 是否讲述超商联盟成员的利益	()	()
(14) 是否有遗留问题及承诺解决问题的时间期限	()	()
(15) 是否完工后总公司做验收确认	()	()
(16) 是否约定二次上门时间	()	()

待处理事宜（客户填写）

注：本派送单工单一式三份，各执一份，作为被派工作人员的业绩评定依据，请彼此尊重，认真填写，客户亲笔签字生效。

待处理事项：

派工单位

被派人员

客户

（盖章）

（盖章）

（盖章）

投诉电话：400-0312-100

客户电话

金像分销互联科技（北京）有限公司

年 月 日

年 月



附件三：金像访单注册商标

