

# 住房和城乡建设部电子证照

## 使用手册

V1.1

2021年4月

# 目 录

一、 通过住房和城乡建设部政务服务门户 .....	1
1.1 用户登录.....	1
1.2 实名身份认证.....	1
1.3 证照加注.....	2
1.4 下载电子证照.....	3
二、 通过国家政务服务平台 .....	3
2.1 用户登录.....	3
2.2 实名身份认证.....	4
2.3 证照加注.....	6
2.4 下载电子证照.....	7
三、 常见问题.....	8
3.1 加注电子证照时，提示“证照过期”。 .....	8
3.2 加注电子证照时，一直提示“正在生成证照，请耐心等待！” .....	8
3.3 加注电子证照时，提示“加注失败”。 .....	9
3.4 手写签字和免冠证件照补充及修改.....	9
3.5 “国家政务服务平台”用户中心中无电子证照。 .....	10

# 一、通过住房和城乡建设部政务服务门户

用户通过“住房和城乡建设部政务服务门户”加注/查看电子证照。

## 1.1 用户登录

点击门户右上角[登录]，填写用户名、密码后登录门户。



## 1.2 实名身份认证

登录成功后，点击[用户中心]，进入用户中心页面。



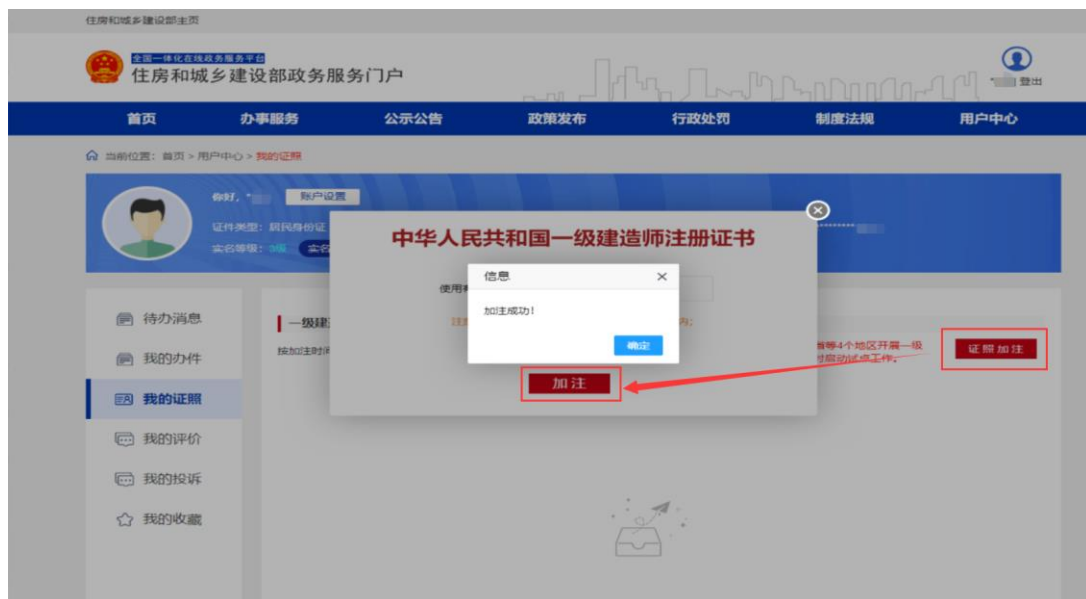
点击[我的证照]菜单，通过“国家政务服务平台”手机APP扫描页面上的二维码，人脸识别认证通过后进入电子证

照管理功能。



### 1.3 证照加注

首次使用或之前加注日期已过期，点击页面右上角[证照加注]按钮，在弹窗页面继续点击[加注]按钮，提示“加注成功！”表示电子证照加注完成，加注有效期为 180 天。



## 1.4 下载电子证照

电子证照加注成功后，点击[pdf 下载]或[OFD 下载]，即可下载 pdf 或 OFD 版电子证照。



## 二、通过国家政务服务平台

用户通过“国家政务服务平台”加注/查看电子证照。

### 2.1 用户登录

点击首页右上角[登录]，填写用户名、密码后登录平台。



## 2.2 实名身份认证

登录成功后，点击右上角[用户中心]，进入用户中心页面。



点击浏览器右侧下拉进度条，拖动至[我的证照]模块。



若“我的证照”页面已有一级注册建造师证书，可直接点击查看详情；若“我的证照”页面未显示一级注册建造师证书，点击“查看更多”按钮。



在点击“查看更多”后，进入我的证照详情页面，若一级注册建造师证书已显示，可点击“查看详情”，查看当前的一级注册建造师电子证照；若详情页面未展示一级注册建造师证书，可点击“绑定证照”按钮，绑定一级注册建造师证书，绑定成功后点击查看详情按钮，查看当前的一级注册建造师电子证照。



点击“查看详情”后，在弹出的页面中按提示使用“国家政务服务平台”手机 APP 扫码进行身份认证。



在“国家政务服务平台”手机 APP 扫码进行人脸识别成功后，即可查看一级注册建造师电子证照，如用户需下载此电子证照，需点击证照相关服务模块的“证照加注服务”，进入一级注册建造师电子证照加注页面。



## 2.3 证照加注

进入一级注册建造师电子证照加注页面后，点击“证照加注”，即可进行证照加注。



点击“加注”按钮进行证照加注，加注成功后，在一级注册建造师电子证照加注页面会展示一级建造师电子证照和加注历史记录。





在弹窗页面继续点击[加注]按钮，提示“加注成功！”表示电子证照加注完成，加注有效期为 180 天。



## 2.4 下载电子证照

电子证照加注成功后，将鼠标放置于证照上方，点击[pdf 下载]或[OFD 下载]，即可下载 pdf 或 OFD 版电子证照。



### 三、常见问题

#### 3.1 加注电子证照时，提示“证照过期”。

请申请办理[延续注册]业务，等待审核通过后再加注。

#### 3.2 加注电子证照时，一直提示“正在生成证照，请耐心等待！”。

请前往“国家政务服务平台”检查手机号码是否绑定，如果未绑定，按照提示绑定手机号之后再次加注电子证照。





### 3.3 加注电子证照时，提示“加注失败”。

申报完初始注册、重新注册、延续注册等业务后，电子证照提示“加注失败”，原因为证照信息还未上报到住房和城乡建设部，请等待一段时间后再加注证照。

### 3.4 手写签字和免冠证件照补充及修改

请到申报业务系统中检查手写签字和免冠证件照是否漏传，如果漏传请前往申报业务系统中进行补充。



补充手写签名和免冠证件照后提交审核，等待审核通过后，等待 1-2 天再重新加注证照。

### 3.5 “国家政务服务平台”用户中心无电子证照。

请前往“住房和城乡建设部政务服务门户”查看或下载电子证照。